

大カテゴリー	中カテゴリー	小カテゴリー	診断校 平均値	診断点数 (100点満点)	診断平均値差	評価 (5つ★満点)	評価コメント
コンセプト	募集コンセプトとの一貫性		64	95	31	★★★★	<ul style="list-style-type: none"> <li>募集コンセプトとプログラムの整合性に課題が見つかりました。</li> <li>ホームページの訴求ポイントとプログラムの整合性に課題が見つかりました。</li> </ul>
	分りやすさ・伝わりやすさ		59	80	21		
	プログラムへのコンセプトの反映		45	80	35		
	コンセプト総合評価		56	85	29		
コミュニケーション設計	コンセプト一貫性		59	45	-14	★★	<ul style="list-style-type: none"> <li>受付時に参加者を区別する方法に課題が見つかりました。</li> <li>事前予約のアンケートに課題が見つかりました。</li> <li>事前予約の個人情報の当日の活用に課題が見つかりました。</li> <li>接触者の情報管理に課題が見つかりました。</li> <li>接触者のカルテ情報の当日活用に課題が見つかりました。</li> <li>オープンキャンパス・マニュアル活用に課題が見つかりました。</li> <li>教職員向けのオープンキャンパス研修に課題が見つかりました。</li> <li>学生スタッフ向けのオープンキャンパス研修に課題が見つかりました。</li> <li>競合学校対策に課題が見つかりました。</li> <li>自校の強みの「教職員」との共有に課題が見つかりました。</li> <li>競合と比較した自校の強みの「教職員」との共有に課題が見つかりました。</li> <li>学生スタッフと競合学校の情報共有に課題が見つかりました。</li> <li>自校の強みの「学生スタッフ」との共有に課題が見つかりました。</li> <li>競合と比較した自校の強みの「学生スタッフ」との共有に課題が見つかりました。</li> <li>参加者別のコミュニケーション設計に課題が見つかりました。</li> <li>競合学校と比較するコミュニケーション設計に課題が見つかりました。</li> </ul>
	競合差別化コミュニケーション		27	30	3		
	準備・運営会議		46	70	24		
	コミュニケーション研修		6	0	-6		
	高校生カルテの整備(資料請求、接触状況、オープンキャンパス参加状況の情報管理)		48	40	-8		
	オープンキャンパスアンケートの実施状況		28	10	-18		
	対象別コミュニケーション設計		15	10	-5		
	事前事後評価比較		45	100	55		
	反省会によるPDCA		47	100	53		
	コミュニケーション設計の総合評価		38	45	7		
プログラム	プログラム全体構成	全体のプログラム構成の良さ	62	92	30	★★★	<ul style="list-style-type: none"> <li>校門においてのウェルカム感に課題が見つかりました。</li> <li>教職員の受付対応に課題が見つかりました。</li> <li>保護者の受付に課題が見つかりました。</li> <li>受付の配布物に課題が見つかりました。</li> <li>レポート強化施策に課題が見つかりました。</li> <li>「学校説明、学部・学科説明」の時間配分に課題が見つかりました。</li> <li>「学校説明、学部・学科説明」の説明内容に課題が見つかりました。</li> <li>「入試説明」会場の設定に課題が見つかりました。</li> <li>「入試説明」の説明者に課題が見つかりました。</li> <li>「入試説明」の時間配分に課題が見つかりました。</li> <li>「入試説明」の説明内容に課題が見つかりました。</li> <li>「学生スタッフによる説明」の投影資料に課題が見つかりました。</li> <li>「卒業生による説明」の投影資料に課題が見つかりました。</li> <li>「卒業生による説明」の説明内容に課題が見つかりました。</li> <li>「グループ設定型のキャンパスツアー」に課題が見つかりました。</li> <li>教職員による個別相談コーナーに課題が見つかりました。</li> <li>学生スタッフによる個別相談コーナーに課題が見つかりました。</li> <li>保護者への対応に課題が見つかりました。</li> <li>図書館利用に課題が見つかりました。</li> <li>レポートや出願を促進するクロージングに課題が見つかりました。</li> </ul>
		保護者対応	42	10	-32		
		リピーター対応	25	0	-25		
	受付	ウェルカム感	60	70	10		
		受付運営、体制、配布物など	52	90	38		
		受付コーナー対応、スムーズさ	99	80	-19		
	学校・学部・学科説明	全般	83	80	-3		
		内容	42	70	28		
	入試説明	全般	83	25	-58		
		内容	39	70	31		
	模擬授業・体験授業	全般	85	80	-5		
		内容	79	70	-9		
	学生発表、学生による説明	全般	64	75	11		
		内容	55	65	10		
	卒業生説明	全般	63	75	13		
		内容	25	20	-5		
	キャンパスツアー	全般	21	20	-1		
		内容	66	100	34		
	施設設備見学	全般	50	-	-		
		内容	50	-	-		
	ゼミ・研究室訪問	全般	-	-	-		
		内容	-	-	-		
	教職員個別相談	全般	59	60	1		
		内容	68	30	-38		
	学生個別相談	全般	84	80	-4		
		内容	49	30	-19		
	保護者向け企画	全般	40	0	-40		
内容		20	0	-20			
学食サービス	全般	100	80	-20			
	内容	93	60	-33			
図書館の解放	全般	22	0	-22			
	内容	56	40	-16			
クロージングプログラム	全般	27	0	-27			
	内容	22	25	3			
その他、独自プログラム	全般	13	100	88			
	内容	25	100	75			
プログラムの総合評価		54	53	-1			
おもてなし ホスピタリティー	導線	ホームページ案内	57	0	-57	★★★	<ul style="list-style-type: none"> <li>ホームページでの学校までの導線案内に課題が見つかりました。</li> <li>スマホでの学校までの導線案内に課題が見つかりました。</li> <li>最寄駅からバスによる送迎時の案内に課題が見つかりました。</li> <li>最寄駅からの学生スタッフによる導線案内に課題が見つかりました。</li> <li>学内の導線案内図、説明書、看板に課題が見つかりました。</li> <li>学内の導線の設定に課題が見つかりました。</li> <li>開催中の掃除、ゴミ拾いに課題が見つかりました。</li> <li>学内のトイレの備品チェックなどに課題が見つかりました。</li> <li>学生スタッフの応募に課題が見つかりました。</li> <li>オープンキャンパス開催中の「教職員」のコミュニケーションに課題が見つかりました。</li> <li>オープンキャンパス開催中の「学生スタッフ」のコミュニケーションに課題が見つかりました。</li> <li>プログラム導線案内に課題が見つかりました。</li> <li>帰りの「最寄駅」までの導線案内に課題が見つかりました。</li> </ul>
		(往路)最寄駅から案内	70	60	-10		
		バス通学限定 バス案内	28	0	-28		
		校内導線案内	59	50	-9		
		(復路)最寄駅までの案内	27	40	13		
	施設設備	施設・設備の清掃・美化	84	60	-24		
		トイレの清掃・美化	68	80	13		
		休憩場所の設置	50	60	10		
	教職員	挨拶・笑顔・活気	82	40	-42		
		ホスピタリティー	61	85	24		
	学生スタッフ	挨拶・笑顔・活気	76	30	-46		
		主体性・意欲	45	80	35		
		ホスピタリティー	58	70	12		
おもてなし・ホスピタリティーの総合評価		61	50	-10			
オープンキャンパス診断総合評価		51	50	-1	★★★		

※未確認、未実施などの項目については、「-」の表記としています。★は10点以上、★★は30点以上、★★★は50点以上、★★★★は70点以上、★★★★★は90点以上としています。